

Programa Escapada Sietelagos 4 días 3 noches

Términos y condiciones



1. **Todas las reservas de este programa exigen el pago mediante transferencia electrónica del 50% del total del programa.** Una vez realizado este proceso se enviará a correo electrónico del pasajero el resumen del itinerario con las fechas acordadas previamente entre nuestro centro de excursiones y los pasajeros.
2. Nuestro centro de excursiones no incluye la reserva de ticket aéreos u otros servicios no indicados en el programa.
3. Los valores y pagos se realizarán en pesos chilenos. En caso de pasajeros extranjeros que deseen pagar en dólares, previo a la reserva, se indicará el valor del cambio a pagar así como también el medio solicitado para efectuar la reserva los cuales podrían incluir cobros adicionales por comisiones de las plataformas de pagos y cuyos valores serán informados previamente a los pasajeros antes de confirmar la reserva.
4. **Los plazos y cargos por conceptos de anulación de reserva por parte de los pasajeros son los siguientes:**
 - a. Para anulaciones con 30 o más días de anticipación se devolverá el 95% del valor total del programa
 - b. Para anulaciones con 7 a 29 días de anticipación se devolverá el 80% del valor total del programa.
 - c. Para anulaciones con 6 o menos días de anticipación no se realizarán devoluciones.
5. En aquellos casos donde los pasajeros no deseen tomar algún servicio incluido en el programa estipulado no se realizarán reembolsos.
6. Los cambios de itinerario son posibles siempre que estén disponibles y no generen costos adicionales para nuestro centro de excursiones. De lo contrario, el costo de los cambios de itinerario será asumido por los pasajeros.
7. El alojamiento incluido es una cabaña localizada en un ambiente rural, con habitación matrimonial, baño privado, cocina, estacionamiento privado, calefacción a leña. No incluye servicio de alimentación salvo que se contraten de manera anexa servicio de desayunos los cuales se encuentran sujetos a disponibilidad. El horario de ingreso a la cabaña (check in) es a partir de las 15:00 hrs. y el horario de salida (check out) es a las 11:00 hrs.
8. **Política respecto al abuso y acoso sexual:** Nuestro centro de excursiones está en contra de cualquier tipo de discriminación y especialmente con las que se basen en la edad, raza, color, religión, origen nacional, estado civil, discapacidad y género. Nuestra empresa condena expresamente las conductas que aprueben o inciten a la discriminación. También rechaza cualquier tipo de acoso sexual o abuso sexual infantil que ocurriera durante los viajes y es por ello que en el caso de niños menores de 18

años que participen en el viaje, una carta de consentimiento explícito debe ser llenada por el adulto acompañante. Se solicitará un documento legal que acredite la relación que existe entre el niño y los adultos.

9. **Obligación a colaborar:** El pasajero es responsable de estar en un estado de salud lo suficientemente bueno para participar en el programa turístico y de llevar vestuario adecuado y accesorios apropiados de acuerdo a cada una de las actividades a realizar. El pasajero debe actuar de forma apropiada y respetuosa según la costumbre local y completar el itinerario y requerimientos de cada actividad según lo programado. El pasajero deberá colaborar en el caso de interrupciones al servicio a fin de evitar cualquier daño o reducirlos al mínimo. Él/Ella deberá informar al guía turístico local inmediatamente sobre cualquier reclamo que pueda tener.

10. **El itinerario del programa podría modificarse por motivos externos a nuestro centro de excursiones** por situaciones tales como cortes de energía, bloqueo de rutas por causas naturales o manifestaciones sociales, cortes de suministro de agua potable ya sea por fallas o mejoras en la red de la misma, condiciones del tiempo en la zona (lluvia, nieve, bajas temperaturas, hielo presente en rutas, entre otras), eventos especiales. En consideración a lo anterior el itinerario y tiempos de desplazamiento **podrían sufrir modificaciones sin derecho a reembolso hacia los pasajeros.**

11. **Los medios oficiales de contacto de nuestro centro de excursiones son los siguientes:**

E-mail: aldeapanguipulli@gmail.com

Celular: +56951977869

Sitio Web: www.aldea.cl

